

OZNÁMENIE O ZAČATÍ PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) k predmetu zákazky

„Komplexná dodávka a inštalácia hardwarového a softwarového vybavenia pre Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnú lekárňu vrátane uvedenia do prevádzky, zaškolenia a servisnej podpory“.

Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: Univerzitná nemocnica – Nemocnica svätého Michala, a. s.
Adresa organizácie: Satinského I. 7770/1, 811 08 Bratislava
Krajina: Slovenská republika
IČO: 44 570 783
Štatutárny orgán: Doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH - predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Internetová adresa organizácie (URL): <https://www.nsmas.sk/>

Kontaktná osoba vo veciach týkajúcich sa verejného obstarávania:

Meno a priezvisko: Janka Pintová
Tel.: +421 915 395 952
E-mail: jana.pintova@nsmas.sk

Kontaktná osoba vo veciach týkajúcich sa technickej špecifikácie:

Meno a priezvisko: Samuel Brozman
Tel.: +421 02 3261 3278
E-mail: samuel.brozman@nsmas.sk

Profil verejného obstarávateľa: <https://www.nsmas.sk/>

Termín konania prípravných trhových konzultácií: **3.- 4.11.2020**

Miesto konania prípravných trhových konzultácií: **UN – Nemocnica svätého Michala, a.s.,
Satinského I. 7770/1, 811 08 Bratislava**

Predbežné požiadavky na predmet zákazky:

1. Predmetom zákazky bude komplexná dodávka a inštalácia hardwarového a softwarového vybavenia pre Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnú lekárňu vrátane uvedenia zariadení a softvérového vybavenia do prevádzky, zaškolenie personálu a servisnej podpory počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
2. Softvérové vybavenie musí spĺňať všetky legislatívne požiadavky na evidenciu liečiv, ich príjem, výdaj, presun v rámci skladov užívateľa, možnosť overovania pravosti liekov prostredníctvom 2D kódu, manažovanie vernostných systémov, podporu e-receptov ako aj export dát do účtovného systému SPIN – modul účtovníctvo.
3. Systém musí spĺňať požiadavky zákona 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov

2. Výsledkom verejného obstarávania bude uzatvorenie zmluvy o poskytnutí vyššie uvedených tovarov a služieb na obdobie 4 rokov s opciou minimálne na ďalšie štyri roky.

Účel prípravných trhových konzultácií a predbežného zapojenia záujemcov:

Nemocnica svätého Michala, a.s., Satinského 1, 811 08 Bratislava ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní uskutočňuje prípravné trhové konzultácie podľa § 25 zákona o verejnom obstarávaní na vyššie uvedený plánovaný predmet zákazky.

Účelom prípravných trhových konzultácií je

- príprava a informovanie oprávnených hospodárskych subjektov o plánovanom postupe verejného obstarávania na vyššie uvedený predmet,
- overenie reálnosti, objektívnosti a primeranosti požiadaviek na plnenie predmetu zákazky,
- získať presné a nediskriminačné špecifikácie HW a SW pre úplné zabezpečenie tovarov a služieb potrebných na bezproblémovú prevádzku predmetu zákazky počas doby jej životnosti,
- získať a zapracovať spätnú väzbu od hospodárskych subjektov k opisu predmetu zákazky,
- podporiť spresnenie návrhu verejného obstarania a poskytnúť všetkým zainteresovaným stranám informácie potrebné pre posúdenie rozsahu svojich kapacít, ochotu zúčastniť sa procesu verejného obstarávania a prípadné predloženie ponuky,
- správne určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

Verejný obstarávateľ zverejnením oznámenia o začatí prípravných trhových konzultácií (prostredníctvom predbežného oznámenia) oslovuje hospodárske subjekty, ktoré sa zaoberajú predmetom zákazky s cieľom stanoviť objektívne a nediskriminačné parametre a požiadavky na predmet zákazky a taktiež stanoviť ďalšie relevantné skutočnosti plánovaného verejného obstarávania tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania.

Účelom prípravnej trhovej konzultácie je následne aj správne určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

Verejný obstarávateľ priamo požiadal o účasť na prípravných trhových konzultáciách hospodárske subjekty:

P.č.	Názov a sídlo hospodárskeho subjektu
1.	NRSYS s.r.o., Akademická 12, 949 01 Nitra
2.	Počítače a programovanie s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina, Slovenská republika

Verejný obstarávateľ prostredníctvom svojho v profilu verejného obstarávateľa a webového sídla informuje aj ostatných potenciálnych dodávateľov o mieste a čase prípravných trhových konzultácií.

Priebeh prípravných trhových konzultácií:

1. Prípravné trhové konzultácie budú prebiehať za účasti zástupcov verejného obstarávateľa a zástupcu/zástupcov hospodárskeho subjektu.
2. Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná a každý subjekt sa môže slobodne rozhodnúť o účasti na prípravných trhových konzultáciách.
3. Hospodársky subjekt potvrdí svoj záujem o účasť na prípravných trhových konzultáciách elektronicky na e-mailovú adresu: obstaravanie@nsmas.sk, Predmet e.mailu: PTK Lekárne
4. Verejný obstarávateľ následne e-mailom oznámi kontaktnej osobe hospodárskeho subjektu konkrétny dátum, čas a miesto konania prípravných trhových konzultácií podľa navrhnutých a potvrdených dátumov.
5. Prípravné trhové konzultácie budú prebiehať s jednotlivými hospodárskymi subjektami samostatne. Prípravné trhové konzultácie budú prebiehať za účasti zástupcov verejného obstarávateľa a maximálne 3 zástupcov za hospodársky subjekt.
6. Na prípravných trhových konzultáciách je hospodársky subjekt oprávnený zúčastniť sa prostredníctvom osoby oprávnenej zúčastniť sa na prípravných trhových konzultáciách za hospodársky subjekt (uvedenej vo formulári, prostredníctvom ktorého hospodársky subjekt prejavil záujem o účasť v prípravných trhových konzultáciách); nie je nevyhnutá/nevyžaduje sa účasť štatutárneho zástupcu. Verejný obstarávateľ odporúča na prípravných trhových konzultáciách účasť aj

vecne a odborne spôsobilého zástupcu/-ov. Zúčastnená osoba na prípravných trhových konzultáciách sa preukáže poverením od osoby oprávnenej konať za hospodársky subjekt.

7. Cieľom prípravných trhových konzultácií je prerokovať a získať spätnú väzbu od hospodárskych subjektov min. v rozsahu okruhu otázok uvedených v Prílohe č. 2 tohto oznámenia. Počas trvania prípravných trhových konzultácií očakáva verejný obstarávateľ od hospodárskych subjektov aktívnu participáciu a predkladanie návrhov, pripomienok a odporúčaní v súvislosti s plánovaným verejným obstarávaním.

8. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje uskutočniť prípravné trhové konzultácie aj vo viacerých po sebe nasledujúcich etapách, ak to bude na základe okolností a rozsahu prípravných trhových konzultácií vhodné a potrebné.

9. Verejný obstarávateľ vyhodnotí získané informácie a poznatky z prípravných trhových konzultácií a následne určí požiadavky na poskytovanie predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ následne vyzve všetkých účastníkov prípravných trhových konzultácií na predloženie indikatívnej cenovej ponuky za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky.

10. Verejný obstarávateľ prijíma primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií, ktoré môžu byť v rámci konzultácií poskytnuté. Hospodársky subjekt označí informácie, ktoré považuje za dôverné, a s ktorými vyžaduje primerané zaobchádzanie.

11. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo upravovať informácie týkajúce sa priebehu a obsahu prípravných trhových konzultácií kedykoľvek počas ich trvania. O prípadných zmenách bude verejný obstarávateľ informovať dostatočne vopred.

Doplňujúce informácie:

1. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravnými trhovými konzultáciami znáša hospodársky subjekt bez akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.

2. Komunikácia v priebehu prípravných trhových konzultácií sa uskutoční v slovenskom jazyku; verejný obstarávateľ bude akceptovať ako komunikačný jazyk aj český jazyk.

3. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo upraviť spôsob účasti na prípravných trhových konzultáciách (z prezenčného na dištančné s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie) v súvislosti s v danom čase aktuálnou epidemiologickou situáciou (v súvislosti so závažnosťou situácie vyvolanej šírením ochorenia COVID-19) a prijatými opatreniami, pričom takúto zmenu oznámi v dostatočnom časovom (min. 2 pracovné dni pred konaním prezenčných prípravných trhových konzultácií) dotknutým hospodárskym subjektom.

4. Verejný obstarávateľ zverejní po ukončení prípravných trhových konzultácií zápisnicu o ich priebehu, pričom oznámi najmä informácie, ktoré získal od účastníkov prípravných trhových konzultácií, a ktoré viedli k precizovaniu, zmene, prípadne úprave zadávacej dokumentácie. Verejný obstarávateľ zverejní zápisnicu priamo a bez obmedzení v profile verejného obstarávateľa a na svojom webovom sídle

5. S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, bude celý priebeh prípravných trhových konzultácií zvukovo zaznamenaný; súhlas s vyhotovením zvukového záznamu vyjadrí hospodársky subjekt zaslaním vyplneného formulára k prípravným trhovým konzultáciám (Príloha č. 1 tohto oznámenia); záznam nahrávky a zápisnica o priebehu prípravných trhových konzultácií bude súčasťou dokumentácie verejného obstarávateľa; záznam nahrávky sa nebude zverejňovať.

6. Tento dokument obsahuje informácie, ktoré majú predbežný/indikatívny charakter a môžu podliehať zmenám. Z tohto dôvodu sa informácie uvedené v tomto dokumente nemôžu považovať za

- (i) opis predmetu zákazky verejného obstarávania, alebo
- (ii) súťažné podklady pre účely predloženia ponuky, alebo
- (iii) súčasť oficiálneho procesu verejného obstarávania, alebo
- (iv) výzvu na predloženie ponuky.

7. Hospodárske subjekty zúčastnené na prípravných trhových konzultáciách sa môžu následne zúčastniť verejného obstarávania nadväzujúceho na uskutočnené prípravné trhové konzultácie a predložiť ponuku.

Prílohy:

Príloha č.1 – Formulár: Identifikačné údaje hospodárskeho subjektu

Príloha č.2 – Okruh otázok

Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií

Príloha č. 1 – Formulár: Identifikačné údaje hospodárskeho subjektu

Formulár k prípravným trhovým konzultáciám na predmet zákazky

„Komplexná dodávka a inštalácia hardwarového a softwarového vybavenia pre Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnú lekáreň vrátane uvedenia do prevádzky, zaškolenia a servisnej podpory.“

Názov hospodárskeho subjektu:	
Sídlo alebo miesto podnikania:	
Právna forma:	
IČO:	
IČ DPH:	
Meno a priezvisko, titul osoby/osôb oprávnenej/oprávnených zastupovať hospodársky subjekt na prípravných trhových konzultáciách:	
Telefón:	
E-mailová adresa:	
Dátum a podpis:	
Hospodársky subjekt zaslaním tohto formulára vyjadruje súhlas s vyhotovením zvukového záznamu z priebehu prípravných trhových konzultácií.	

Príloha č. 2 - Okruh otázok

1. Mal by hospodársky subjekt záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky: „**Komplexná dodávka a inštalácia hardwarového a softwarového vybavenia pre Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnú lekáreň vrátane uvedenia do prevádzky, zaškolenia a servisnej podpory.**“?
2. Považuje hospodársky subjekt dokument (Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií), ktoré poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočný, určitý a zrozumiteľný, a to za účelom jednoznačného definovania predmetu zákazky a následne za účelom stanovenia odhadovanej celkovej ceny za predmet zákazky? Ak nie, prosím, uveďte dôvody.
3. Považuje hospodársky subjekt dokument (Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií), ktoré sprístupnil verejný obstarávateľ, za diskriminačný? Ak áno, v čom konštatuje hospodársky subjekt prvky diskriminácie ?
4. Má hospodársky subjekt ďalšie, doplňujúce otázky k poskytnutému dokumentu (Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií)? Ak áno, aké?
5. Aké ďalšie typy a rozsah informácií potrebuje sprístupniť hospodársky subjekt, aby vedel pripraviť relevantnú ponuku?
6. Aký typ inštalácie hospodársky subjekt odporúča: vlastný server? Uveďte prečo.
7. Je možné nasadiť riešenie cez VMware OVF template? Aké prípadné riziká to predstavuje?
8. V prípade, že riešenie cez VMware OVF template nie je možné dodať, aké systémové požiadavky musí zabezpečiť obstarávateľ na svojom virtuálnom prostredí (CPU, RAM, HDD, OS)?
9. Sú špecifikácie HW uvedené v dokumente (Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií) dostatočné na plne funkčné prevádzkovanie požadovaných SW a ich funkcií? Ak nie, HW s akými špecifikáciami odporúčate?
10. Je HW uvedený v dokumente (Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií) úplný pre plne funkčné prevádzkovanie lekárne? Ak nie, uveďte, ktorý HW je potrebné ešte doplniť.
11. Je SW uvedený v dokumente (Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií) úplný pre plne funkčné prevádzkovanie lekárne? Ak nie, uveďte, ktorý SW je potrebné ešte doplniť.
12. Vedel by hospodársky subjekt plniť (poskytnúť) predmet zákazky sám, alebo by musel/preferoval využitie subdodávateľov? Ak áno, v akom rozsahu?
13. Vedel by hospodársky subjekt plniť (poskytnúť) predmet zákazky sám, ak by bol predmet zákazky rozdelený na časti? Ak áno, aké časti?
14. Aké iné informácie nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
15. Považuje hospodársky subjekt lehotu dodania predmetu zákazky (max. 15 dní) od nadobudnutia účinnosti zmluvy) za primeranú? Ak nie, akú lehotu dodania považuje hospodársky subjekt vzhľadom na rozsah predmetu zákazky za primeranú?
16. Má hospodársky subjekt iné, súvisiace poznámky k predmetu zákazky alebo k zverejneným podkladom? Ak áno, aké?
17. Priestor pre iné skutočnosti/poznámky/doplnenia/názory hospodárskeho subjektu:

Príloha č. 3 - Vymedzenie predmetu prípravných trhových konzultácií

Nemocnica svätého Michala, a. s., Satinského 1, 811 08 Bratislava pripravuje verejné obstarávanie na poskytnutie komplexnej služby dodávky a inštalácie hardwarového a softwarového vybavenia pre Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnú lekáreň vrátane uvedenia do prevádzky, zaškolenia a servisnej podpory v požadovanej kvalite, garantovanej bezpečnosti, dostupnosti a spoľahlivosti. Verejný obstarávateľ realizuje prípravné trhové konzultácie za účelom oboznámenia sa s technickými riešeniami a možnosťami, ktoré súčasný trh poskytuje, získania informácií o potencionálnych dodávateľoch, možnostiach dodania služieb z hľadiska vecného, časového a finančného a získania informácií potrebných na vypracovanie opisu predmetu zákazky/zákaziek.

Predmet prípravných trhových konzultácií

Cieľom obstarávaných plnení je poskytnutie komplexnej služby dodávky a inštalácie hardwarového a softwarového vybavenia pre Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnú lekáreň vrátane uvedenia do prevádzky, zaškolenia a servisnej podpory. Predpokladá sa, že pre účely zriadenia a poskytovania Služby zabezpečí uchádzač všetky potrebné zariadenia (koncové zariadenia, IKT zariadenia ako aj všetky potrebné pridružené hardvérové a softvérové prostriedky – všetky prídavné moduly pre chod lekární v zmysle legislatívnych požiadaviek, požiadaviek zdravotných poisťovní, obchodno – skladovú evidenciu a iných nevyhnutných požiadaviek na prevádzku lekární), ktoré rozmiestni tak, aby boli splnené všetky funkčné, bezpečnostné a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na Službu.

Uvedené predpoklady môžu byť po uskutočnení prípravných trhových konzultácií revidované, najmä ak by sa počas prípravných trhových konzultácií preukázalo, že by bolo vhodnejšie niektoré časti obstaráť samostatne. Verejný obstarávateľ očakáva, že v rámci obstarávaných plnení mu budú poskytnuté/poskytované nasledovné služby:

HW a SW vybavenie Oddelenia výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnej lekárne tzv. na „kľúč“.

Požaduje sa vybavenie:

1. Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne
 - a) ofícina – s tromi predajnými miestami s komplet HW (PC, monitor, klávesnica, záložné zdroje, tlačiareň pokladničných dokladov/taxácia receptov/zdravotných poukazov, čítačky čiarových kódov, peňažná zásuvka, záložné zdroje...) a SW pre obchodno-skladovú evidenciu lekárne (spolupráca s liekovým informačným systémom, komunikácia s eHEALTH, komunikácia so zdravotnými poisťovňami, prepojenie na ADC číselník, ERP...)
 - b) miestnosť na príjem materiálu – jedno pracovisko s HW (PC, monitor, klávesnica, 2 x čítačka čiarových kódov,..) a SW pre obchodno-skladovú evidenciu lekárne (spolupráca s liekovým informačným systémom, komunikácia s eHEALTH, komunikácia so zdravotnými poisťovňami, prepojenie na ADC číselník,...)
 - c) kancelária vedúceho farmaceuta – jedno pracovisko s HW (PC, monitor, klávesnica,...) a SW pre obchodno-skladovú evidenciu lekárne (spolupráca s liekovým informačným systémom, komunikácia s eHEALTH, komunikácia so zdravotnými poisťovňami, prepojenie na ADC číselník, prepojenie na účtovnú evidenciu SPIN od spoločnosti Assecco...)

2. Komerčná lekáreň
 - a) Ofícina – s dvomi predajnými miestami s komplet HW (PC, monitor, klávesnica, záložné zdroje, ERP, tlačiareň pokladničných dokladov/taxácia receptov/zdravotných poukazov,

čítačky čiarových kódov, peňažná zásuvka, záložné zdroje...) a SW pre obchodno-skladovú evidenciu lekárne (spolupráca s liekovým informačným systémom, komunikácia s eHEALTH, komunikácia so zdravotnými poisťovňami, prepojenie na ADC číselník, ERP...)

- b) miestnosť na príjem materiálu – jedno pracovisko s HW (PC, monitor, klávesnica, 2 x čítačka čiarových kódov,..) a SW pre obchodno-skladovú evidenciu lekárne (spolupráca s liekovým informačným systémom, komunikácia s eHEALTH, komunikácia so zdravotnými poisťovňami, prepojenie na ADC číselník,...)
- c) kancelária vedúceho farmaceuta – jedno pracovisko s HW (PC, monitor, klávesnica, ...) a SW pre obchodno-skladovú evidenciu lekárne (spolupráca s liekovým informačným systémom, komunikácia s eHEALTH, komunikácia so zdravotnými poisťovňami, prepojenie na ADC číselník, prepojenie na účtovnú evidenciu SPIN od spoločnosti Assecco...)

Bližšia špecifikácia hardvérového a softvérového vybavenia

Hardvérová časť	Špecifikácia	MJ	Počet MJ	
			Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne	Komerčná lekáreň
PC	Mini PC : OS Win 10 Pro Procesor : passmark minimálne 7100 Grafická karta : integrovaná, passmark minimálne 1500, výstup minimálne na dva monitory (HDMI / DP) 8GB RAM DDR4 (možne zvýšiť na 32GB) 256 GB SSD disk USB 3.1 - minimálne 6 USB portov zvuk: integrovaný audio vstup aj výstup zdroj: s účinnosťou 87+ % 1GB ethernet RJ-45 konektor USB klávesnica USB optická myš + podložka	ks	5	4
Záložný zdroj	vhodný k PC, typu line-interactive	ks	5	4
Monitor dotykový	24"FUL HD , plne spolupracujúci s dodaným SW a PC na pokladniach + Vesa (držiak na PC)	ks	3	2
Monitor	24" fulHD, vhodný k PC v miestnosti na príjem materiálu a v kancelárii vedúceho farmaceuta + Vesa (držiak na PC)	ks	2	2
Fiškálna/taxovacia tlačiareň	s potlačou receptov/zdravotných poukazov, vrátane zákaznickeho displeja, komunikačného kábla	ks	3	2
Termo páska do pokladničných tlačiarní	termo páska, - potlač musí vydržať 7 rokov (kompatibilné so špecifikovanou pokladničnou tlačiarnou)	ks	3	2
Pokladničná zásuvka	automatické otváranie po potvrdení ceny k úhrade, priehradky na EURO bankovky 4x/8x mince uzamykateľná	ks	3	2

Snímač čiarového kódu	všesmerová čítačka s podporou čítania 1D a 2D kódov	ks	5	4
Elektronická cenovka	Náhrada za tlač cenoviek, napr. informačný stojan, dotykový monitor s PC	ks	1	1

Softvérové vybavenie	Špecifikácia	MJ	Počet MJ	
			Oddelenie výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne	Komerčná lekáreň
Lekárenský systém serverová časť/sklad	Lekárenský informačný systém musí plne zodpovedať legislatívnym a funkčným požiadavkám na prevádzku verejnej lekárne	ks	1	1
Lekárenský systém na pokladňu	Lekárenský informačný systém musí plne zodpovedať legislatívnym a funkčným požiadavkám na prevádzku verejnej lekárne	ks	3	2
Lekárenský systém pre miestnosť na výdaj materiálu/kanceláriu	Lekárenský informačný systém musí plne zodpovedať legislatívnym a funkčným požiadavkám na prevádzku verejnej lekárne	ks	2	2
Licencie potrebné pre chod serverovej aj klientskej časti	Kompatibilné s dodávaným lekárenským informačným systémom - požadované sú licencie na prevádzku systému platné 1 rok	ks	1	1
Kancelársky SW balík (nie krabicový SW ale multilicencia)	Kompatibilný so SW vybavením objednávateľa, spĺňajúcim licenčné podmienky výrobcu (súčasne používaný kancelársky SW balík je MS OFFICE, v tomto prípade nie je potrebné preškolenie na iný SW)	ks	5	4

Lekárenský informačný systém popis:

Musí plne zodpovedať aktuálnym legislatívnym požiadavkám na prevádzku verejnej lekárne. Požiadavky na informačný systém zahŕňajú plnú funkcionalitu pre verejnú lekáreň, riadenie číselníkov, riadenie prístupových práv, sklad, predaj, inventúry, štatistiky, výstupy do formátov MS Excel (prípadne rtf, MS Word), musí byť prepojitelný s ekonomickým a reportingovým softvérom pre prehľad o ekonomických dátach fungovania lekárne, archiváciu číselníkov a cenníkov, overovanie poisťovne pacienta, aktualizácia ADC číselníka, podporu služieb elektronického zdravotníctva, upozorňovania pri výdaji lieku rozdiel taxácie od poisťovní, podpora el. zdravotníctva, online overovanie dostupnosti liekov na trhu, podpora hlásaní do NZIS, musí spĺňať legislatívnu normu GDPR o ochrane osobných údajov, pravidelná aktualizácia vzhľadom na legislatívne zmeny.

Software musí povinne obsahovať nasledujúce moduly a funkcionality:

Moduly

Obchodno-skladová evidencia liekov, zdravotného materiálu a doplnkového tovaru lekárne

Evidencia všetkých druhov dokladov (kniha faktúr, blokov, príjemiek atď.), príjem tovar - automatický elektronický príjem, predaj tovaru - faktúry - pre odber iných subjektov, prevody tovaru, rozbaľovanie tovaru, precenenie tovaru, interné a externé rezervácie, nastavenia dodávateľov a odberateľov, automatická objednávka - elektronické riadenie dodávateľských objednávok a ADC číselníka + telefonické objednávanie – komplexné prepočítavanie „ideálnej objednávky“ ,nahadzovanie objednávok, evidencia objednávok.

Pokladňa

Automatizovaný predaj na hotovosť , recept a zdravotný poukaz, vklady a výbery z pokladne, denné a mesačné uzávierky pokladne, ako aj ich opakované generovanie, nastavenia tlačiarňí na recept/zdravotný poukaz, vytváranie receptúr priamo na kase, výroba IPLP priamo na kase (spolu s odpisom surovín) a tlač rozpisu IPLP na recept, overovanie platnosti poisťovného vzťahu priamo na pokladni, overovanie dostupnosti liekov u distribútorov priamo z kasy s možnosťou následného pridania do objednávky

Poisťovne

Retaxácia na poisťovňu - oprava retaxácie, kontrola retaxácie, fakturácia na poisťovňu, opakované generovanie dávok na poisťovňu, číselník kombinácii lekár – PZS, možnosť vytvorenia zoznamu najčastejšie používaných lekárov, zapamätanie údajov z kasy nahraných pri predaji, podpora automatickej kontroly zadaných údajov v retaxe, možnosť upraviť cenu tovaru a pomer úhrad bez nutnosti storna výdaja, možnosť poslať dávky do poisťovne elektronickou poštou, jednoduchá tvorba dobropisov na zdravotnú poisťovňu, ochrana osobných údajov, možnosť automatickej retaxácie na poisťovne.

eZdravie

Komunikácie na služby eZdravie, zobrazenie prehľadu všetkých nevydaných eReceptov (aj poukazov), zobrazenie grafického náhľadu eReceptu priamo na obrazovke.

GDPR

System musí spĺňať smernicu GDPR.

Správa systému

Prístupové práva – zakladanie prístupových práv na užívateľov, skupiny užívateľov, dedenie práv, užívateľské nastavenia – prispôsobenie prehľadov, výzor obrazovky, obľúbené ikony, riadenie číselníkov – kompletné centrálné nahadzovanie číselníkov, žurnaling systému – kompletné vedenie zmien číselníkov, nastavenie tlače pre jednotlivé dokumenty, opakovaná tlač dokladov, Import pravidelne vydávaných aktualizácií (Kategorizácia, Predbežná kategorizácia, Číselník lekárov, Číselník PZS, Číselník odborností)

Súčasťou dodávky bude aj ročná podpora zahrňujúca aktualizácie softvéru, on-line a telefonické poradenstvo a aktualizácia číselníkov s prihliadnutím na platnú legislatívu.

Verejný obstarávateľ bude vyžadovať od dodávateľa zabezpečiť pripojenie ním dodaných informačných technológií do jeho existujúcej sieťovej infraštruktúry v prípade, že je to možné.

Verejný obstarávateľ bude vyžadovať inštaláciu, konfiguráciu a osobného zaškolenia personálu oddelenia výdaja pre verejnosť nemocničnej lekárne a komerčnej lekárne, osobný dozor pri otvorení oboch prevádzok s prípadným doškolením personálu, osobný dozor pri prvej fakturácii na zdravotnú poisťovňu.

Verejný obstarávateľ bude vyžadovať zabezpečenie on-line servisných podporných služieb denne od 7:00 do 16:30 hod. a to telefonicky a vzdialenou správou.